



3 de Enero de 2011

Estimado Partner de Vision Solutions,

Como resultado de las sugerencias recibidas de nuestros partners y clientes de diferentes partes del mundo, Vision Solutions mantendrá el soporte de OMS/ODS 8.2/4.2 SR-2 y OMS/ODS 9.1/5.1 durante tiempo indefinido. Vision Solutions confirma así su vocación de escuchar a sus usuarios y ajustarse a sus requerimientos.

La decisión de Vision Solutions permitirá a nuestros usuarios contar con el tiempo suficiente para planificar las migraciones a los nuevos productos en los casos que esto proceda, y realizar esta operación cuando a cada cliente le convenga. Durante esta extensión del periodo de soporte ofreceremos tanto el Servicio de Atención a Cliente (*CustomerCare*) como el Mantenimiento del Producto (*Engineering Support*), con *Service Packs* regulares que garantizarán la compatibilidad con las nuevas versiones del Sistema Operativo y que corregirán las incidencias reportadas. Las versiones de Sistema Operativo de IBM soportadas activamente se indican a continuación:

Producto/Versión con Contrato de Mantenimiento actual	Soporte para Sistema Operativo de IBM
OMS/ODS 9.1/5.1	i5/OS V5R4, i 6.1, i 7.1 +
OMS/ODS 8.2/4.2 SR-2	i5/OS V5R4, i 6.1, i 7.1 ^(1,2,3)

⁽¹⁾ La versión 8.2/4.2 SR-2 será compatible con IBM i 7.1 a partir del SP20.

⁽²⁾ La compatibilidad de 8.2/4.2 SR-2 con IBM i 7.1 se limita a la funcionalidad existente incluida en i 6.1. La versión 8.2/4.2 SR-2 no incluirá mejoras para soportar las nuevas funcionalidades de i 7.1, incluyendo las nuevas funcionalidades de DB2/i 7.1

⁽³⁾ El *Navigator/Consolidator* para 8.2/4.2 SR-2 no será compatible con i 7.1.

Los usuarios de Vision Solutions que utilicen versiones anteriores, deberán tener en cuenta las fechas de terminación de soporte (EOL), tal y como han sido comunicadas en su momento:

- 7.0/3.2 EOL – 31 de Marzo de 2004
- 8.1/4.1 EOL – 30 de Agosto de 2006
- 8.0/4.0 EOL – 31 de Diciembre de 2005
- 8.2/4.2 SR-1 EOL – 15 de Agosto de 2008

Para cualquier aclaración adicional le invitamos a contactar a un partner local de Vision Solutions o al Centro de Atención a Clientes de Vision.

Cordiales Saludos,

Alan Arnold
Vice Presidente Ejecutivo y CTO (Director de Tecnologías)