



**SOFTWARE  
GREENHOUSE**

«A una empresa que esté considerando implantar VISION Solutions, yo le diría que calcule la probabilidad de un paro total de operaciones, evalúe el impacto del tiempo perdido sobre el negocio y tendrán su respuesta. A título personal, puedo decir que VISION Solutions nos proporciona una gran tranquilidad».

*Alfredo Fernández, director local de IT.*

## Perfil de la empresa

Nombre de la empresa:

B. Braun

Sede corporativa:

Melsungen (Alemania).

Sector:

Sector hospitalario, instrumentos y consumibles médicos, sanidad pública.

Responsables de IT:

- Alfredo Fernández (director local de IT)
- Juan Antonio Budia (coordinador de centros de competencia).

Empleados:

35.000 a nivel mundial.

1.800 en España.

Ingresos:

3.573 millones de €, en 2007.

Entorno de actividades:

- Grupo internacional con más de 170 años de historia.
- Presencia en España desde 1955.
- Investiga, desarrolla, produce, distribuye y comercializa material médico y quirúrgico, productos farmacéuticos y servicios sanitarios, para la salud humana y animal en todo el mundo.
- El grupo B. Braun en España se compone de las empresas B. Braun Medical, B. Braun Surgical, B. Braun Avitum España

Socio de implementación:

Software Greenhouse

## Factores críticos

Las instalaciones de B. Braun en Rubí (España) tienen 75.000 m<sup>2</sup> de superficie y más de 1.400 empleados. Ahí se encuentra ubicado el «Centro de excelencia en suturas quirúrgicas», con responsabilidad internacional sobre la investigación, el desarrollo, la producción, el marketing estratégico, la logística y la distribución mundial de hilos de sutura, tanto producidos localmente como procedentes de Alemania. En Rubí se diseñan y fabrican todos los nuevos productos que el Grupo lanzará al mercado para clientes en todo el mundo.

En Rubí se encuentra también el centro de producción de dietas de nutrición parenteral a medida de las necesidades del paciente, donde trabajan de forma continua para garantizar el suministro de dietas personalizadas en un plazo máximo de 24 horas.

Además, B. Braun en España cuenta con instalaciones en la ciudad de Jaén, donde se producen más de cien fórmulas diferentes para 40 grandes laboratorios internacionales.

Todas las instalaciones de B. Braun están equipadas con la tecnología más avanzada y cumplen con estrictas normas internacionales de producción, calidad, medio ambiente y seguridad. La combinación de operaciones de almacenamiento especializado y de logística internacional aumenta la naturaleza crítica de la disponibilidad de la información y los sistemas de las instalaciones en Rubí.

## Resultados

- Backup en tiempo real, activo, siempre listo para ser utilizado inmediatamente.
- Ganancia de hasta tres horas diarias de operación gracias a la eliminación de las ventanas de backup.
- Eliminación de tiempos muertos por cambio de versión del sistema operativo y mantenimiento.
- Garantía de disponibilidad de las aplicaciones centrales.
- Reducción del coste de las pólizas de seguro como resultado de una mejor protección de las operaciones empresariales.
- Simplificación del diseño y mantenimiento del plan para recuperación en caso de desastres.
- Posibilidad de auditorías anuales detalladas, para satisfacción tanto de los Socios como del Consejo de Administración.
- Tranquilidad en relación con los procesos y las operaciones de importancia crítica.

## Tecnología

- Dos servidores System i® de IBM, modelo 525.
- Aplicaciones de gestión de almacenes y almacenamiento.
- Las aplicaciones locales cooperan con módulos de SAP instalados en servidores ubicados en Alemania.



**SOFTWARE  
GREENHOUSE**

## Retos de la empresa

El mayor reto para B. Braun es, sencillamente, la naturaleza crítica de las aplicaciones; cada momento de inactividad afecta tanto a las entradas en almacén procedentes de la fábrica como a las salidas de almacén para exportación. La gestión de almacenes y logística han sido siempre procesos de crítica importancia para la empresa. De hecho, hace ya varios años que el Sr. Juan Antonio Budia, coordinador de Centros de Competencia, desarrolló con su equipo de trabajo una aplicación de réplica personalizada para proteger esos sistemas, una solución que funcionaba bien, pero requería un alto esfuerzo de mantenimiento. Con la implantación posterior de SAP en B. Braun, todos los recursos informáticos fueron desviados allí, por lo que no pudo seguir manteniéndose la solución.

Cuando B. Braun España se convirtió en el «Centro de excelencia de suturas quirúrgicas», la naturaleza crítica de sus aplicaciones volvió a ser un foco de atención y preocupación, por lo que se decidió buscar una solución de duplicación y gran disponibilidad de desarrollo externo.

## La solución

B. Braun eligió Software Greenhouse por su especialización y experiencia en alta disponibilidad y éstos recomendaron el producto OMS/ODS de VISION Solutions. Después de evaluar el conjunto de programas y aplicaciones VISION Solutions se realizaron varias visitas a otros usuarios de esa tecnología, donde pudo constatarse que la aplicación funciona de manera sencilla para el usuario, y es tecnológicamente eficiente y estable.

Juan Antonio Budia señala: «No existe un proyecto perfecto de implementación de programas informáticos, siempre surgen incidencias, pero con VISION Solutions han sido mínimas y el soporte experto de Software Greenhouse las resolvió con rapidez. En general se han cumplido plenamente nuestras expectativas: el proyecto ha sido sencillo, no resultó necesario modificar los procesos de nuestra empresa por la implantación de alta disponibilidad y, en definitiva, el proyecto ha sido totalmente transparente para el usuario final».

Juan Antonio Budia también destaca la calidad del servicio de Software Greenhouse y comenta que suelen alternarse dos personas de las oficinas de Barcelona para darles soporte; incluso cuando en un momento crucial no se podía localizar ninguno de los dos consultores, Software Greenhouse puso a su disposición en cuestión de minutos otra persona que resolvió la incidencia con la misma eficiencia esperable de su equipo de soporte habitual.

Alfredo Fernández, director local de IT, comenta: «No hay duda alguna de que escogimos la opción correcta y estamos plenamente satisfechos con la solución. Una de las cualidades más importantes de un software de alta disponibilidad es que no se note que está allí y esa es realmente nuestra situación desde que terminamos la implantación». Para finalizar, añadió: «Quiero puntualizar que, para nosotros, conseguir un cambio instantáneo de función en el que el usuario no perciba el cambio no ha sido el objetivo, ha sido asegurar la continuidad de las actividades, en particular de las operaciones logísticas, y este objetivo se ha alcanzado de forma satisfactoria».

Los auditores de B. Braun piden ahora que se amplíe el campo de implantación de la solución de alta disponibilidad de VISION Solutions y pase a formar parte integral de su plan para recuperación en caso de desastre. Pero incluso antes de conseguirlo, la preocupación sobre los tiempos de inactividad en las instalaciones en Rubí se han reducido en gran medida gracias a la implantación de VISION Solutions, gracias a la cual los procesos más importantes para la empresa, es decir, la producción especializada y la logística internacional, están bien protegidos.

### SOFTWARE GREENHOUSE, S.A.

Figueras, 8 • 08022 Barcelona  
(+34) 932 531 650 • [www.swgreenhouse.com](http://www.swgreenhouse.com)

