

Los Sistemas Informáticos de COFAS están siempre disponibles

Tal y como requiere la dinámica de su sector, las aplicaciones informáticas de COFAS ofrecen a sus socios servicio continuo, sin ningún tipo de interrupciones. En Octubre 2013, se realizó un cambio de servidores IBM i que representa un importante aumento de potencia y al mismo tiempo una reducción de costes de mantenimiento. Durante la migración no hubo que interrumpir el servicio a los socios, gracias a la solución de Alta Disponibilidad de Vision Solutions.



COFAS LIDERA LA DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA EN ASTURIAS CON UNA CUOTA DEL 74,4%

COFAS (Cooperativa Farmacéutica Asturiana) presta a sus socios una amplia gama de servicios. Además de la cuota de mercado del 74,4% en Asturias, tiene también una importante penetración en Cantabria y en León. Entre los servicios prestados a los socios figuran la logística, publicidad dinámica, distintas asesorías (farmacéutica, fiscal, financiera, informática y comunicaciones, etc.), formación y publicaciones, así como servicios informáticos y un programa de gestión de farmacias.

Actualmente COFAS tiene 614 socios y sus ventas alcanzaron la cifra 226,4 millones de €. COFAS dispone de un almacén plenamente automatizado, construido sobre un solar propio de 2,5 hectáreas y la expedición robotizada de pedidos llega a un 90%.

LA INFORMÁTICA DE COFAS

En el departamento de TI trabajan 5 personas y lo dirige Silvia Ordóñez, la Directora de TI de la empresa. Su cometido es la excelencia de servicio a los socios, respuesta rápida, eficiencia y bajos costes. Para todo ello, cuentan con el apoyo incondicional y colaboración de la dirección, encabezada por el presidente de COFAS D. Pablo Ramos y el Director General D. Jorge Areces.

El sistema de gestión en el que se apoya toda la operación de COFAS está instalado en dos servidores IBM i. Además, Silvia Ordóñez y su equipo tienen a su cargo las plataformas tecnológicas de servicio a los socios que acceden por Internet a una base de datos en IBM i y también todas las redes, comunicaciones y ofimática de COFAS.



Silvia Ordóñez
Directora TI de Cofas

LA NECESIDAD DE “ALTA DISPONIBILIDAD”

Los pedidos introducidos en la plataforma de pedidos pasan al ERP que los procesa. El ERP gestiona todo el flujo de información necesaria para la operativa de COFAS, lo cual lo convierte en una aplicación sumamente crítica. Silvia Ordóñez puntualiza: “COFAS está procesando pedidos 365 días al año, día y noche. La actuación de los robots de almacén se basa en órdenes emitidas por nuestro ERP. Si se para el ERP, se paran los robots.”

Poco después de implantar su ERP, COFAS implantó también su primera solución de Alta Disponibilidad. Dada la alta criticidad del entorno, desde el mes de Enero

Es importante convertir la recuperación en una rutina, probada y siempre lista para actuar.

de 2012, COFAS optó por contratar para el soporte de su entorno de Alta Disponibilidad a Software Greenhouse. Software Greenhouse es el principal distribuidor en España de Vision Solutions y cuenta con una experiencia de cerca de 150 proyectos de Alta Disponibilidad en entornos IBM i, Windows y Linux.

Software Greenhouse, conjuntamente con el equipo informático de COFAS, implantó una rigurosa monitorización del entorno y unos simulacros periódicos de recuperación del sistema en caso de una contingencia. La recuperación se realiza en pocos minutos y sin perder ni siquiera las últimas actualizaciones. Silvia Ordóñez comenta: “Las pruebas que se hacen son muy importantes, porque en un momento de contingencia hay muchas presiones y la gente se pone muy ner-

viosa. Es importante que la recuperación se convierta en una rutina. No hay como saber que la recuperación está probada y siempre lista para actuar. El software de Vision Solutions y el soporte de Software Greenhouse nos proporcionan una gran tranquilidad.”

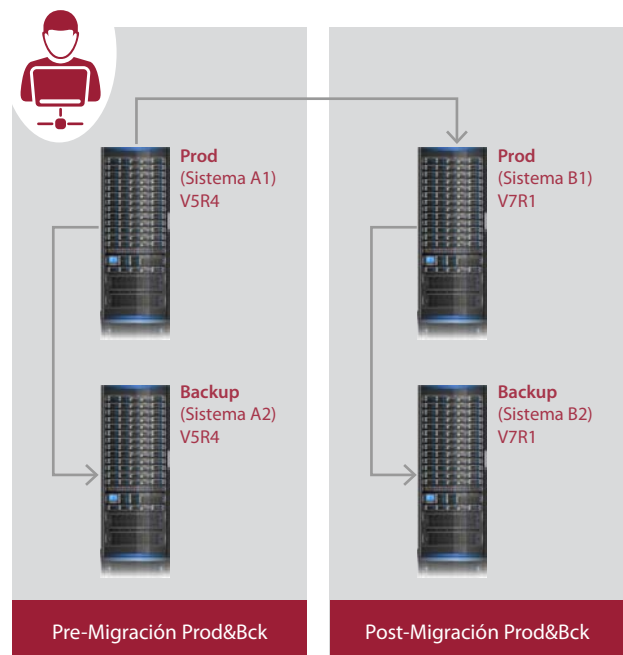
UN CAMBIO DE SERVIDORES SIN INTERRUMPIR EL SERVICIO

El método tradicional de realizar migraciones de los servidores consiste en detener los procesos, salvar los datos y los programas del servidor antiguo y restaurar todo en el nuevo. Aparte de la pérdida importante de tiempo de producción, suele haber problemas que resolver cuando los usuarios se conectan a la nueva máquina de producción.

Migraciones sin riesgo, sin tensiones y sin esfuerzo adicional

El estrés es grande y cuando hay muchos problemas, ocasionalmente hay que volver atrás, perdiendo más tiempo y perdiendo las transacciones realizadas.

Para la migración que COFAS realizó en el mes de Octubre pasado, su equipo informático y Software Greenhouse diseñaron un procedimiento diferente, aprovechando las posibilidades que ofrece el producto Mimix7 de Vision Solutions. Se puso en marcha una replicación en paralelo del entorno de Alta Disponibilidad antiguo al nuevo:



CASE STUDY: COFAS



Rubén Martín
Arquitecto de Software

David Fueyo
Administración de Sistemas

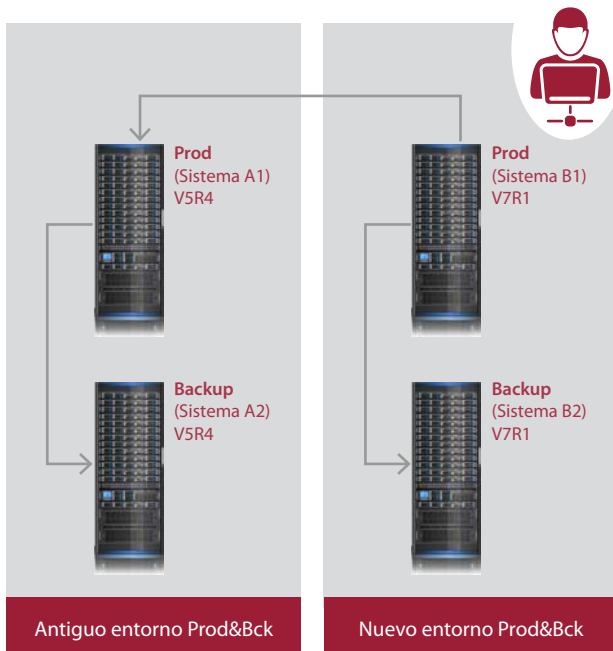
Silvia Ordóñez
Directora TI

Marcos Cañedo
Administración de Sistemas

Pablo Pérez
Administración de Sistemas

Una vez estabilizado el entorno nuevo (5 días), se realizó la operación de cambio de rol entre el servidor de producción antiguo y el nuevo y los usuarios pasaron a trabajar en el servidor nuevo. La producción sólo se detuvo durante 30 minutos y se hizo el sábado para minimizar aún más el impacto. Al mismo tiempo cambió el sentido de réplica entre los servidores de producción - desde el servidor de producción nuevo al antiguo (cada uno con su correspondiente respaldo de Alta Disponibilidad):

La migración se realizó con unas licencias temporales gratuitas (4 servidores en lugar de 2), que Vision Solutions concede para estos casos (la jerga técnica los denomina MWA – “Migrate While Active”). Este tipo de migraciones es cada vez más frecuente, debido a la exigencia cada vez más intensa de las empresas de no detener las aplicaciones – nunca. Comenta Silvia Ordóñez: *“Los cambios de servidores o cambios de versión del sistema operativo, siempre han sido para nosotros una pesadilla. Con el método MWA hacemos las migraciones sin riesgo y sin las tensiones y el esfuerzo adicional que representaban.”*



En una semana más quedó comprobado el funcionamiento perfecto del nuevo entorno y se desconectó la réplica al entorno antiguo. Los dos servidores antiguos quedaron listos para su merecido descanso.