

■ Software Greenhouse soporta todos los productos de Vision Solutions.

Desde el mes de Octubre de 2009 **Software Greenhouse** soporta MIMIX, ampliamente reconocido como solución de Alta Disponibilidad para System i. Dicho producto proviene de la empresa Lakeview Technology y se incorporó a Vision Solutions después de la adquisición realizada en el mes de Junio de 2007.

Software Greenhouse comenzó su colaboración con Vision Solutions hace 14 años, realizando sus proyectos con la familia de productos Orion de dicha empresa. Hace 3 años incorporó –con notable éxito– el producto iTERA HA de la empresa del mismo nombre, después de la fusión de ésta con Vision Solutions. Y finalmente, el año pasado Software Greenhouse realizó entrenamientos de MIMIX en las instalaciones de Vision Solutions en Rochester, Minnesota y obtuvo las certificaciones correspondientes. Con ello, Software Greenhouse se convirtió en uno de los primeros partners de Vision Solutions en el mundo que soportan todos los productos de alta disponibilidad de la empresa.

El anuncio de Software Greenhouse ha tenido muy buena acogida por parte del canal de IBM. Como es conocido, Software Greenhouse renuncia a la venta de servidores para no competir con los partners de IBM, los que de esta forma se benefician con la venta del servidor de respaldo, necesario para la implantación de Alta Disponibilidad y Recuperación de Desastres. El soporte de MIMIX permitirá a los colaboradores de Software Greenhouse ampliar su oferta y participar en mayor número de operaciones.

Software Greenhouse destaca la importancia de la presencia en el mercado de un partner de Vision con conocimiento de todos los productos de la empresa. Según la hoja de ruta de los productos de Vision Solutions, la

empresa modificará su oferta en el año 2010 y abrirá un período de migración libre para todos los usuarios con mantenimiento activo. La intención de Software Greenhouse es ofrecer una asesoría gratuita a todos los usuarios de Vision Solutions, con el objetivo de ayudarles a elegir el producto que se adapta mejor a las necesidades de su entorno.

Para más información,
Telf.: 932.531.650

www.swgreenhouse.com

■ Cefrusa confía a Zetes la optimización de sus procesos en frío mediante voz y AS/400

Zetes, empresa líder en Europa en soluciones de identificación automática, captura de datos y movilidad, ha diseñado, desarrollado e instalado sistemas de voz para los procesos de picking de Cefrusa Servicios Frigoríficos S.A., dedicada a ofrecer servicios de logística integral a temperatura controlada (-25°C +10°C).

Cefrusa cuenta con infraestructuras estratégicamente ubicadas en Barcelona, con 9.400 m², y Madrid, con 11.400 m² y se planteó trabajar con un sistema vocal porque *“siempre hemos apostado por la mejora constante en cuanto a tecnología, decidirnos por el picking por voz ha sido un paso importante. Todas aquellas inversiones que suponen ofrecer un valor añadido a nuestros clientes siempre tienen cabida en Cefrusa, forma parte de nuestra filosofía”*, según Josep A. González Auguet, Director de Informática y Proyectos de Cefrusa.

Zetes ha desarrollado la solución de reconocimiento de voz, según las necesidades de la compañía, y la ha integrado con el sistema AS/400 con el que Cefrusa trabaja, además de proporcionar los terminales Talkman T5 en los centros de Cefrusa. El sistema incluye cuatro aplicaciones principales, una se encarga de la gestión de los dispositivos de voz, para poder

configurar el sistema a través de una plataforma Web (crear usuarios, carga de tareas en los terminales, etc.). Otra aplicación enlaza los terminales con el sistema de gestión de Cefrusa para un correcto intercambio de información. Una tercera permite visualizar en tiempo real el estado de la preparación de pedidos, así como asignar tareas a los distintos preparadores y/o modificar prioridades de un trabajo. Por último, incluye una aplicación, en plataforma Windows, que transfiere y sincroniza datos entre el sistema host y la solución vocal y viceversa, por ejemplo, para notificaciones de operaciones confirmadas por los usuarios de voz.

Cefrusa, que anteriormente utilizaba sistemas alternativos, papel (en algunos casos) y radiofrecuencia, valora las ventajas ofrecidas por la solución de voz de Zetes. Con la implantación de esta solución la compañía buscaba una mejora significativa en la productividad que han constatado tras sólo 4 meses de funcionamiento del sistema, una mejora que está en línea a sus previsiones más optimistas. Josep A. González comenta que *“la solución de voz de Zetes nos ha aportado beneficios tangibles para nuestros clientes, para nuestros trabajadores y, por lo tanto, para toda la compañía”*.

Para más información,
Telf.: 902.239.017

www.zetes.es

■ Cognizant brinda servicios de outsourcing para AS/400 desde Argentina

Un estudio de la consultora de KPMG afirma que, con una población de 569 millones, América latina es la región que más está creciendo en la provisión de servicios de outsourcing. El informe consigna que *“América latina se está beneficiando de empresas que buscan diversificar sus centros de tercerización”*.